

Klanttevredenheidsonderzoek

Klanttevredenheidsonderzoek

• Cliëntgegevens

- Naam*

- Adres

- Postcode

- Woonplaats

- Telefoonnummer

- E-mailadres*

• Zaakgegevens

- Naam advocaat

- Dossiernaam/code

• Klanttevredenheid over baliemedewerkers

- De baliemedewerkers staan mij vriendelijk te woord.*
 - Helemaal mee eens
 - Mee eens
 - Neutraal

- Mee oneens
 - Helemaal mee oneens
 - De baliemedewerkers geven alles correct en snel door aan de juiste persoon*
 - Helemaal mee eens
 - Mee eens
 - Neutraal
 - Mee oneens
 - Helemaal mee oneens
 - De telefoon wordt snel (binnen 5 tellen) opgenomen*
 - Helemaal mee eens
 - Mee eens
 - Neutraal
 - Mee oneens
 - Helemaal mee oneens
-

• Klanttevredenheid en afhandeling zaak

- Ik heb het gevoel correct en netjes behandeld te zijn.*
 - Helemaal mee eens
 - Mee eens
 - Neutraal
 - Mee oneens
 - Helemaal mee oneens
- Ik ben op voorhand goed op de hoogte gebracht van de mogelijke kosten.*
 - Helemaal mee eens
 - Mee eens
 - Neutraal
 - Mee oneens
 - Helemaal mee oneens
- Ik heb op voorhand een offerte ontvangen voor het behandelen van de zaak.*
 - Helemaal mee eens
 - Mee eens
 - Neutraal
 - Mee oneens
 - Helemaal mee oneens
- Ik ben gewezen op de mogelijkheden van een regeling van sociale bijstand*
 - Helemaal mee eens
 - Mee eens
 - Neutraal
 - Mee oneens
 - Helemaal mee oneens
- De aangegeven tarieven waren helder, duidelijk en goed begrijpbaar*
 - Helemaal mee eens
 - Mee eens
 - Neutraal
 - Mee oneens
 - Helemaal mee oneens

- De facturen waren inzichtelijk en correct volgens afspraak.*
 - Helemaal mee eens
 - Mee eens
 - Neutraal
 - Mee oneens
 - Helemaal mee oneens
- Ik heb het gevoel dat mijn zaak deskundig is afgehandeld.*
 - Helemaal mee eens
 - Mee eens
 - Neutraal
 - Mee oneens
 - Helemaal mee oneens
- Ik heb vertrouwen in de deskundigheid van mijn advocaat.*
 - Helemaal mee eens
 - Mee eens
 - Neutraal
 - Mee oneens
 - Helemaal mee oneens
- Mijn e-mails en brieven worden snel beantwoord.*
 - Helemaal mee eens
 - Mee eens
 - Neutraal
 - Mee oneens
 - Helemaal mee oneens
- Mijn advocaat is in de regel goed bereikbaar.*
 - Helemaal mee eens
 - Mee eens
 - Neutraal
 - Mee oneens
 - Helemaal mee oneens
- Tijdens de afwezigheid van mijn advocaat is er voldoende en correct waargenomen door een collega.*
 - Helemaal mee eens
 - Mee eens
 - Neutraal
 - Mee oneens
 - Helemaal mee oneens
- Ik ben gedurende de behandeling van mijn zaak voldoende op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen en (veranderende) vooruitzichten.*
 - Helemaal mee eens
 - Mee eens
 - Neutraal
 - Mee oneens
 - Helemaal mee oneens
- Ik ben tevreden over de inzet van mijn advocaat.*
 - Helemaal mee eens
 - Mee eens
 - Neutraal
 - Mee oneens
 - Helemaal mee oneens
- Ik ben tevreden over het resultaat van de afwikkeling van mijn zaak.*

- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Ik zou dit advocatenkantoor zeker bij anderen aanbevelen.*
 - Helemaal mee eens
 - Mee eens
 - Neutraal
 - Mee oneens
 - Helemaal mee oneens
- Ik zou mijn advocaat zeker bij anderen aanbevelen.*
 - Helemaal mee eens
 - Mee eens
 - Neutraal
 - Mee oneens
 - Helemaal mee oneens
- [Privacyverklaring](#)

Verzenden